

الأوقاف الجعفرية تدرشن نظام الخدمات الالكترونية للمآتم والحسينيات «i-matam»



الإثنين، ٧ كانون الثاني يناير ٢٠١٩ م

دشن رئيس **مجلس الأوقاف الجعفرية** سماحة الشيخ محسن آل عصفور صباح اليوم (الإثنين) نظام الخدمات الكترونية للمآتم والحسينيات i-matam وذلك في مبنى الإدارة الكائن بضاحية السيف بحضور القائم بأعمال مدير إدارة الأوقاف الجعفرية علي ميرزا، ويمثل النظام الجديد منصة الكترونية شاملة لتقديم كافة الخدمات والمعلومات لإدارات المآتم والحسينيات بمملكة **البحرين**، مما يسهل عملية التواصل المباشر معها ويوفر كافة المعلومات المالية والمصرفية والإدارية الخاصة بالمآتم ويمكنهم من إدارة كافة شؤون المآتم على النحو الأفضل.

وبهذه المناسبة، صرح سماحة الشيخ محسن آل عصفور بأن تدشين هذا النظام يحقق طفرة تاريخية في أداء الخدمات الوقفية للإدارة في ظل العهد حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، ويأتي في إطار مواكبة توجيهات الحكومة الموقرة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر حفظه الله ورعاه ومؤازرة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد الأمين، النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء حفظه الله ورعاه بتعزيز وتسهيل التواصل وانطلاقاً من حرص إدارة الأوقاف الجعفرية على التطوير المستمر لكافة النظم والمعلومات وتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات للمآتم والالتزام بأعلى معايير الشفافية والكفاءة وسرعة الإنجاز.

ويوفر نظام i-matam أكثر من ٣٠ خدمة متنوعة لإدارات المآتم حيث سيتم في النصف الثاني من شهر يناير الجاري تدريب المجموعة الأولى من رؤساء المآتم على النظام الإلكتروني، حيث سيتم كل رئيس مآتم رقماً سرياً خاصاً للدخول الى النظام والاستفادة من كافة الخدمات، وسيخدم النظام الجديد أكثر من ٦٠٠ مآتم على مستوى محافظات مملكة البحرين.

وأشار رئيس الأوقاف الجعفرية إلى أنّ هذه المبادرات تأتي انسجاماً مع توجيهات الحكومة الموقرة ومبادرات التحول التي تتبناها الحكومة الإلكترونية، من خلال إحداث التحول الإلكتروني في الخدمات الحكومية عبر توظيف تقنية المعلومات والاتصالات، بما يسهل إدارة المعرفة وإنجاز الأعمال بطريقة احترافية، ميسرة، وقليلة التكاليف، وتضمن أمن المعلومات، حيث تتمحور رؤية ورسالة وأهداف الاستراتيجية الوطنية

في هذا الإطار على إيجاد بيئة قوية ومرنة وآمنة لتشجيع الابتكار في الخدمات العامة، بما يسهم في نشر المعرفة التي تمكن المسؤولين من اتخاذ القرار، وتطور الخدمات بشكل أكبر لتصبح سهلة الإنجاز وبأقل تكلفة.

وأكد آل عصفور أن النظام الجديد الذي طورته شركة مجموعة الأمثل، يمثل أحد المشاريع الرائدة التي أطلقتها الإدارة ويتيح باقة من الخدمات والمميزات الرئيسية ومن أهمها: تقديم ومتابعة كافة الطلبات إلكترونياً على مدار الساعة دون الحاجة لزيارة الإدارة، و توفير كشف حساب تفصيلي للمأتم (معرفة الصادر والوارد بدقة وشفافية كاملة)، وعرض كشف تفصيلي لعقارات المأتم، والاطلاع على كافة الوثائق والمستندات الخاصة بالمأتم والاطلاع على كافة عقود إيجارات العقارات الوقفية التابعة للمأتم والتعرف على سجل التحصيل الخاص بعقارات المأتم والتعرف على المؤشرات المالية الخاصة بالنشاط المالي للمأتم و الاستفسارات).

وأشار آل عصفور إلى أنّ الخدمات الالكترونية تعد اليوم الطريقة الذكية والمثلى لإنجاز المعاملات المقدمة للمأتم، حيث يمكن لرؤساء وإدارات المآتم إنجاز معاملاتهم الوقفية بيسر وراحة، وأصدرت الادارة كتيباً تعريفياً بنظام الخدمات الالكترونية للمأتم والحسينيات ويتضمن شرحاً موجزاً لكافة التسهيلات المتاحة عبر النظام من متابعة حركة الحسابات المالية والعقود والعقارات الخاصة بالمأتم وصولاً الى تقديم كافة الطلبات ومتابعتها إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الادارة.

وأضاف قائلاً: « تم تشكيل فريق تنسيقي من مختلف الاقسام ذات

العلاقة في الادارة ويجتمع اسبوعيا لمتابعة المشروع، كما سيتم اطلاق حملة اعلامية وتسويقية للمشروع الذي سيساهم في سرعة انجاز الطلبات وتيسير جميع الإجراءات لإدارات المآتم في إطار تعزيز نهج الشراكة والتواصل مع إدارة الأوقاف الجعفرية.

ومن أبرز الطلبات التي يستطيع رؤساء المآتم تقديمها عبر النظام: « طلب مقابلة الرئيس والمدير، طلب اعتماد مجلس إدارة المآتم بعد الانتخابات، طلب تحويل لفتح حساب بنكي، طلب إصدار وثيقة تجديد، طلب إصدار أو تجديد شهادة المسح للمآتم أو العقار الوقفي، طلب إصدار إجازة هدم و بناء للمآتم أو العقار الوقفي، طلب تقرير الحسابات، تقديم طلب الشراء، تقديم طلب صرف مبلغ، طلب صيانة، متابعة الدعاوى القانونية للمآتم أو العقار الوقفي، طلب متابعة الوقفيات، طلب تأشيرة استقدام خطيب أو راود أو عامل، طلب تخصيص، فضلاً عن تقديم الملاحظات والشكاوى.»

ومن جانبه قال الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الأمثل السيد هاني عواجي أن الشركة تعتز بامتداد عملها مع إدارة الأوقاف الجعفرية لتطوير أنظمتها بشكل شامل وابتكار نظام جديد لخدمة إدارات المآتم والحسينيات بما يعزز من الشفافية ويسهل على جميع المتعاملين مع الإدارة إنجاز معاملاتهم في أي وقت وأي مكان باستخدام أحدث التقنيات والأنظمة المبتكرة التي تدعمها خبرات وخدمات استشارية احترافية.